

Số: 119/KH-UBND

Hiệp Hòa, ngày 26 tháng 4 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Thực hiện đợt cao điểm giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo và việc thực hiện các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo có hiệu lực trên địa bàn huyện

Thời gian qua, công tác tiếp công dân, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo (KNTC) và việc thực hiện các quyết định, kết luận giải quyết KNTC có hiệu lực pháp luật được Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo quyết liệt; ý thức trách nhiệm của người đứng đầu các cấp ủy đảng, chính quyền cơ sở, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện được nâng lên, do vậy kết quả giải quyết đơn thư KNTC trên địa bàn huyện có những chuyển biến tích cực. Tuy nhiên, qua rà soát, đến nay còn nhiều vụ việc tồn đọng, kéo dài chưa được xem xét, giải quyết hoặc đã giải quyết nhưng chất lượng không đảm bảo.

Để thực hiện tốt công tác giải quyết đơn, thư KNTC được khẩn trương, kịp thời, nhằm ngăn chặn các điểm nóng, xử lý các vụ việc phức tạp, khiếu kiện tập trung đông người; Chủ tịch UBND huyện ban hành kế hoạch cao điểm giải quyết đơn, thư KNTC và việc thực hiện các quyết định, kết luận giải quyết KNTC có hiệu lực trên địa bàn huyện như sau:

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

### 1. Mục đích

Tập trung cao điểm 100 ngày (từ 02/5/2024 đến ngày 31/7/2024) giải quyết đơn, thư KNTC nhằm xác định rõ trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, địa phương và người đứng đầu trong công tác xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo và tổ chức thực hiện các quyết định, kết luận giải quyết KNTC có hiệu lực pháp luật. Tập trung rà soát, giải quyết xong các vụ việc tồn đọng, kéo dài; xử lý ngay, dứt điểm từ ban đầu các vụ việc mới phát sinh, không để hình thành điểm nóng; đảm bảo ổn định an ninh trật tự, phục vụ phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

### 2. Yêu cầu

Bảo đảm sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy Đảng; sự phối hợp chặt chẽ, kịp thời giữa các cấp, các ngành, thống nhất giữa cơ quan chuyên môn của huyện với UBND các xã, thị trấn; huy động sự vào cuộc của Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội. Gắn trách nhiệm của thủ trưởng các cấp, các ngành, cơ quan, đơn vị trong việc tổ chức tiếp công dân, giải quyết KNTC và việc tổ chức thực hiện các quyết định, kết luận giải quyết KNTC đã có hiệu lực pháp luật.

## II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

### 1. Thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn, thư KNTC

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trực tiếp thực hiện và chỉ đạo thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC thuộc thẩm quyền; gắn việc tiếp công dân với việc giải quyết đơn, thư KNTC. Bố trí địa điểm tiếp công dân và đảm bảo các điều kiện cần thiết phục vụ công tác tiếp công dân; bố trí cán bộ, công chức, viên chức tiếp công dân có nghiệp vụ, phẩm chất đạo đức tốt, có năng lực vận động, thuyết phục quần chúng.

- Trước khi thực hiện việc tiếp công dân, phải tuyên truyền, thông báo công khai các quy định của pháp luật về quyền, nghĩa vụ của người đến KNTC và trình bày kiến nghị, phản ánh. Đối với vụ việc có thể xử lý, giải quyết ngay tại buổi tiếp công dân thì xem xét, trả lời công dân ngay (bằng văn bản), gắn việc tiếp công dân với kiểm tra, đôn đốc việc giải quyết vụ việc để hạn chế đơn thư vượt cấp; thông báo công khai việc xử lý các vụ việc sau khi đã được tiếp.

### 2. Tập trung giải quyết các vụ việc đơn, thư khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền và các vụ việc tồn đọng, kéo dài (*có biểu cấp huyện, cấp xã kèm theo*)

#### 2.1. Yêu cầu các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện:

(1) Tham mưu, giải quyết kịp thời, đúng thời hạn các vụ việc đơn, thư KNTC thuộc thẩm quyền Chủ tịch UBND huyện khi được giao. Khi giải quyết vượt quá thời gian quy định, phải có văn bản báo cáo tiến độ giải quyết và xin gia hạn thời gian giải quyết. Khi gặp trường hợp có khó khăn, vướng mắc phải kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND huyện để có phương án giải quyết, xử lý vụ việc.

(2) Người đứng đầu các cơ quan trực tiếp rà soát các vụ việc còn tồn đọng, kéo dài, xây dựng phương án xử lý phù hợp, vận dụng linh hoạt trong giải quyết, đồng thời tập trung cao giải quyết và chỉ đạo giải quyết nhằm yên dân và ổn định tình hình; coi đây là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên của các cơ quan.

#### 2.2. Yêu cầu Chủ tịch UBND các xã, thị trấn:

(1) Lập danh sách các vụ việc đơn, thư KNTC, các điểm mâu thuẫn, tranh chấp có khả năng nảy sinh khiếu kiện; các vụ việc đơn, thư KNTC thuộc thẩm quyền giải quyết. Trên cơ sở đó chỉ đạo nắm tình hình, làm rõ nguyên nhân mâu thuẫn, tranh chấp; phối hợp với Ủy ban MTTQ cùng cấp tích cực hòa giải để không phát sinh khiếu kiện. Chỉ đạo tập trung cao giải quyết vụ việc ngay từ khi mới phát sinh, đặc biệt là các vụ việc tồn đọng, kéo dài; giải quyết kịp thời, đúng trình tự, thủ tục và đúng pháp luật, không để công dân khiếu kiện vượt cấp.

(2) Rà soát làm rõ nguyên nhân các vụ việc đơn, thư KNTC còn tồn đọng, kéo dài tiềm ẩn nguy cơ mất an ninh trật tự. Trên cơ sở đó đưa ra phương án giải quyết từng vụ việc, phân công lãnh đạo trực tiếp chỉ đạo, thời gian hoàn thành. Khi có vụ việc phức tạp, giải quyết quá thời gian quy định, phải có văn bản báo cáo tiến độ giải quyết và xin gia hạn thời gian giải quyết.

(3) Đối với các vụ việc đã được các cơ quan có thẩm quyền giải quyết đúng chính sách pháp luật, đã được các cấp các ngành kiểm tra, rà soát nhưng công dân chưa nhất trí, phối hợp với Ủy ban MTTQ công khai kết quả giải quyết, tạo sự đồng thuận của nhân dân và tuyên truyền vận động công dân chấm dứt khiếu kiện.

**\* Yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tập trung “Cao điểm 100 ngày”** giải quyết đơn, thư KNTC, đặc biệt là các vụ việc tồn đọng, kéo dài (*có biểu chi tiết kèm theo*); Kết quả báo cáo Chủ tịch UBND huyện (qua Thanh tra huyện, Ban Tiếp công dân) theo quy định. Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã không thực hiện giải quyết hoặc giải quyết không kịp thời theo Kế hoạch này, thì tùy theo tính chất, mức độ, Chủ tịch UBND huyện sẽ xem xét trách nhiệm theo quy định.

### **3. Việc thực hiện các quyết định, kết luận giải quyết KNTC đã có hiệu lực pháp luật (Chủ tịch UBND huyện trực tiếp phụ trách)**

(1) Yêu cầu thủ trưởng các cơ quan thuộc UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tổng hợp các quyết định giải quyết KNTC đã có hiệu lực pháp luật, quyết định xử lý tố cáo phải tổ chức thực hiện (*gồm cả quyết định, kết luận giải quyết KNTC vụ việc còn tồn đọng và mới ban hành*) thuộc trách nhiệm của cơ quan, đơn vị mình; chỉ đạo thực hiện nghiêm túc các nội dung kiến nghị xử lý, đảm bảo đúng thời gian. Trường hợp có khó khăn, vướng mắc trong quá trình tổ chức thực hiện phải kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND huyện để có hướng xử lý.

(2) Đối với quyết định, kết luận giải quyết KNTC đã được công dân đồng thuận phải tập trung tổ chức thực hiện ngay. Các quyết định, kết luận đã được giải quyết đúng chính sách, pháp luật nhưng công dân không đồng ý thì phối hợp với Ủy ban MTTQ và các đoàn thể cùng cấp vận động, giải thích, thuyết phục, tổ chức công khai trước nhân dân tại nơi xảy ra vụ việc; đối với các vụ việc công dân cố tình không chấp hành thì áp dụng các biện pháp bắt buộc thực hiện theo quy định của pháp luật nhằm tổ chức thực hiện xong các quyết định, kết luận còn tồn đọng.

*(Các quyết định, kết luận giải quyết KNTC đã có hiệu lực còn tồn đọng chi tiết tại Báo cáo số 30/BC-TTr ngày 28/3/2024 của Thanh tra huyện)*

### **4. Phối hợp trong xử lý các vụ việc đông người, vượt cấp**

Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thường xuyên chỉ đạo nắm chắc tình hình, phối hợp chặt chẽ với Văn phòng HĐND&UBND huyện (*trực tiếp là Ban Tiếp công dân huyện*), các cơ quan liên quan để xử lý, ngăn chặn kịp thời các vụ việc đông người đi khiếu kiện vượt cấp, hạn chế thấp nhất việc công dân tập trung đông người lên huyện, tỉnh, không để công dân ra Trung ương khiếu kiện, nhất là trong dịp diễn ra các sự kiện trọng đại (*theo đúng tinh thần chỉ đạo của Thường trực Huyện ủy tại Thông báo kết luận số 593-TB/HU ngày 22/3/2024*). Khi có công dân khiếu kiện vượt cấp lên huyện, tỉnh và Trung ương, trực tiếp Chủ tịch UBND xã, thị trấn phải ra tiếp, vận động thuyết phục và đưa công dân trở về địa phương để đối thoại, đồng thời phải khẩn trương giải quyết dứt điểm vụ việc.

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

**1.** Trên cơ sở Kế hoạch này, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng tổ chức, cá nhân; chủ động phối hợp với Ủy ban MTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp trong việc tổ chức thực hiện; trực tiếp chịu trách nhiệm đối với những hạn chế, khuyết điểm và sai phạm về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn, thư KNTC và thực hiện các kết luận, quyết định. Xã, thị trấn để xảy ra tình trạng công dân ra Trung ương khiếu kiện, thì người đứng đầu cấp ủy Đảng, chính quyền, Trưởng Công an xã, thị trấn chịu trách nhiệm trước Thường trực Huyện ủy (*theo chỉ đạo của Thường trực Huyện ủy tại Thông báo kết luận số 593-TB/HU ngày 22/3/2024*).

**2. Thanh tra huyện:** Tập trung xác minh, kết luận đề xuất biện pháp giải quyết đúng thời hạn các vụ việc được Chủ tịch UBND huyện giao; theo dõi, nắm bắt tình hình, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị trong việc tiếp công dân, giải quyết đơn, thư KNTC; tập trung đôn đốc, tổng hợp kết quả giải quyết đơn thư và việc thực hiện các quyết định, kết luận giải quyết KNTC do Chủ tịch UBND tỉnh, Chủ tịch UBND huyện ban hành. Tăng cường thanh tra, kiểm tra đột xuất, tham mưu phê bình hoặc xử lý thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thiếu tinh thần trách nhiệm trong việc tiếp công dân, giải quyết đơn, thư KNTC; việc thực hiện các quyết định, kết luận giải quyết KNTC đã có hiệu lực pháp luật và không thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này.

**3. Phòng Tài nguyên và Môi trường:** Khẩn trương tập trung xác minh, kết luận đề xuất biện pháp giải quyết đúng thời hạn các vụ việc được Chủ tịch UBND huyện giao, các vụ việc tồn đọng, kéo dài theo Kế hoạch; chỉ đạo, hướng dẫn giúp các xã, thị trấn giải quyết các vụ việc tranh chấp, khiếu kiện phức tạp về đất đai, bồi thường khi thu hồi đất; phối hợp với các xã, thị trấn giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc khiếu kiện liên quan đến đất đai, môi trường, khoáng sản. Thực hiện nghiêm túc, kịp thời việc tham mưu phúc đáp, cung cấp tài liệu cho các cơ quan tố tụng để phục vụ giải quyết các vụ án, thi hành án dân sự.

**4. Phòng Nội vụ:** Tập trung rà soát, tham mưu giải quyết dứt điểm các vụ việc đơn thư được Chủ tịch UBND huyện giao. Chủ trì, phối hợp với Thanh tra huyện rà soát lại toàn bộ các kết luận, quyết định có hiệu lực pháp luật còn tồn đọng liên quan đến kiểm điểm trách nhiệm, xử lý cán bộ, công chức, viên chức; kịp thời tham mưu Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo thực hiện dứt điểm.

Tăng cường kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, báo cáo, tham mưu xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm theo quy định của pháp luật.

**5. Văn phòng HĐND&UBND huyện, Ban tiếp công dân huyện** chủ trì, phối hợp với Thanh tra huyện, phòng Tài nguyên và Môi trường tham mưu Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo, giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền; sắp xếp, bố trí lịch để Chủ tịch UBND huyện, các Phó Chủ tịch UBND huyện (Tổ công tác số 3027/QĐ-UBND; số 3028/QĐ-UBND; số 58/QĐ-UBND) tổ chức làm việc với các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn có vụ việc tồn đọng, kéo dài, phức tạp, để chỉ đạo tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc.

Thường xuyên, kịp thời theo dõi, đôn đốc kết quả giải quyết của các cơ quan, đơn vị, **nhất là các vụ việc do cấp trên chuyển về**; tổng hợp kết quả, tham mưu báo cáo cấp trên đảm bảo thời gian, tiến độ quy định. Rà soát ngay các vụ việc cơ quan, đơn vị đã có báo cáo kết quả để xử lý, tránh để tồn đọng, kéo dài.

**6. Công an huyện** chỉ đạo các đội nghiệp vụ và Công an các xã, thị trấn thực hiện tốt công tác phối hợp trong tiếp công dân và đảm bảo an ninh trật tự tại trụ sở, địa điểm tiếp công dân; nắm chắc tính hình các điểm tranh chấp, khiếu kiện có đông người tham gia trên địa bàn để tham mưu cho cấp ủy, chính quyền cùng cấp có biện pháp chỉ đạo, giải quyết kịp thời, không để xảy ra “điểm nóng” về an ninh trật tự. Đấu tranh ngăn chặn, xử lý nghiêm các đối tượng có hành vi kích động, lôi kéo, xúi giục công dân khiếu kiện trái pháp luật; gây rối, xúc phạm cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, chống người thi hành công vụ.

**7. Đề nghị Bí thư Đảng ủy các xã, thị trấn** quan tâm chỉ đạo, triển khai, tổ chức thực hiện Kế hoạch này.

**8. Đề nghị Ban Dân vận Huyện ủy, Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội** từ huyện đến cơ sở tăng cường phối hợp với chính quyền cùng cấp tuyên truyền pháp luật về KNTC; thực hiện công khai kết quả giải quyết tại nơi cư trú; đồng thời vận động thuyết phục các thành viên, hội viên chấp hành các quyết định giải quyết đúng chính sách pháp luật, chấm dứt khiếu kiện.

**9. Đề nghị Thường trực Huyện ủy** phân công trách nhiệm các đồng chí Ủy viên Ban Thường vụ Huyện ủy, các đồng chí Huyện ủy viên phụ trách địa bàn theo dõi chỉ đạo trong công tác giải quyết đơn, thư KNTC, đặc biệt là các vụ việc tồn đọng, kéo dài theo Kế hoạch này (*Nghị quyết số 182-NQ/HU ngày 05/01/2024 của BTV Huyện ủy về việc phân công nhiệm vụ các đồng chí Thường trực Huyện ủy, Ủy viên BTV Huyện ủy, Huyện ủy viên khóa XXIV, nhiệm kỳ 2020-2025*).

Giao Thanh tra huyện chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND huyện theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch này./.

*(Có biểu chi tiết kèm theo)*

**Nơi nhận:**

- TT HU, TTHĐND huyện (B/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các đồng chí Ủy viên BTV; Huyện ủy viên;
- LĐ VP Huyện ủy;
- Các tổ công tác theo QĐ số 3027/QĐ-UBND; số 3028/QĐ-UBND; số 58/QĐ-UBND;
- UB MTTQ, Ban Dân vận HU và các tổ chức chính trị - xã hội huyện;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện;
- Trung tâm Văn hóa – Thông tin & Thể thao
- Đảng ủy, UBND các xã, thị trấn;
- Công an huyện; Công an xã, thị trấn;
- LĐVP, các CV;
- CV: NC, TCD (đôn đốc);
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Hoàng Công Bộ**

