

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN HIỆP HÒA**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập-Tự do-Hạnh phúc**

Số /UBND-VP

Hiệp Hoà, ngày tháng 3 năm 2024

V/v đơn đốc thực hiện Đề án 06 và Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ

- Kính gửi:
- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện;
 - Thủ trưởng các cơ quan ngành dọc: Công an huyện, Chi cục thuế khu vực Việt Yên-Hiệp Hòa; BHXH, Chi nhánh VPĐKĐĐ huyện;
 - Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 1076/UBND-NC ngày 5/3/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Giang về việc đơn đốc thực hiện Đề án 06 và Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ; Chủ tịch UBND huyện đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện một số nội dung sau:

1. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong tiếp nhận giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Thực hiện nghiêm việc giải trình của người đứng đầu, thực hiện xin lỗi người dân, doanh nghiệp và kịp thời khắc phục đối với các trường hợp giải quyết hồ sơ quá hạn, tiêu cực trong giải quyết hồ sơ TTHC, đảm bảo 100% hồ sơ giải quyết TTHC không để quá hạn.

2. Tiếp tục thực hiện tốt các nội dung chỉ đạo tại Công văn số 3377/UBND-VP ngày 7/11/2023 của Chủ tịch UBND huyện về việc triển khai Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ.

3. Thực hiện rà soát, kiểm tra, xử lý dứt điểm các hồ sơ trực tuyến nộp từ Cổng dịch vụ công quốc gia quá hạn đang xử lý; chấn chỉnh, xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức để xảy ra tình trạng chậm muộn. Kết quả xử lý báo cáo Chủ tịch UBND huyện qua Văn phòng HĐND và UBND huyện **trước ngày 15/3/2024** theo địa chỉ thomdt_hiephoa@bacgiang.gov.vn hoặc qua số zalo: 0984438136.

Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn giải quyết hồ sơ quá hạn chịu trách nhiệm xử lý; chủ động phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông khắc phục triệt để các hồ sơ TTHC quá hạn và chịu trách nhiệm về kết quả giải quyết TTHC trước Chủ tịch UBND huyện.

4. Giao Văn phòng HĐND và UBND huyện: Tiếp tục theo dõi, đơn đốc việc giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn. Kết quả báo cáo, đề xuất Chủ tịch UBND huyện để chỉ đạo, xử lý kịp thời./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- LĐVP, CV, Một cửa;
- Lưu: VT.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Nghị

