

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN HIỆP HÒA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *291* /UBND-TP

Hiệp Hoà, ngày 10 tháng 02 năm 2017

V/v thực hiện đánh giá sự hài lòng
của người dân, doanh nghiệp khi
thực hiện thủ tục hành chính

Kính gửi:

- Các cơ quan thuộc UBND huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Năm 2016, UBND huyện triển khai thực hiện việc khảo sát, thăm dò ý kiến của người dân, doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính tại tất cả các cơ quan thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn đã được triển khai đồng bộ. Cơ bản, các cơ quan, UBND các xã, thị trấn đã triển khai thực hiện việc lấy Phiếu theo đúng Kế hoạch đã đề ra, đảm bảo về quy trình lấy Phiếu. Tuy nhiên, việc lấy Phiếu khảo sát, thăm dò ý kiến người dân, doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính tại một số cơ quan, UBND các xã, thị trấn còn mang tính hình thức, số liệu không thực tế; một số cơ quan, UBND xã chưa chú trọng đến việc lấy Phiếu khảo sát, thăm dò cho nên phần nào chưa phản ánh được toàn diện, khách quan và việc đo lường chính xác sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp. Để triển khai thực hiện có hiệu quả việc khảo sát, thăm dò ý kiến của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện, Chủ tịch UBND huyện yêu cầu:

1. Các cơ quan thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn

- Chỉ đạo thực hiện việc lấy Phiếu khảo sát, thăm dò ý kiến người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước nghiêm túc, có chất lượng, đảm bảo đúng yêu cầu, mục đích đề ra, tránh hình thức.

Trên cơ sở kết quả khảo sát, thăm dò nghiên cứu, triển khai các giải pháp cải thiện chất lượng, hiệu quả các thủ tục hành chính và nâng cao ý thức trách nhiệm, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức nhằm đáp ứng ngày càng tốt hơn yêu cầu và lợi ích của người dân, doanh nghiệp.

- Tiếp tục duy trì việc lấy Phiếu đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính tại cơ quan, UBND các xã, thị trấn.

2. Thời gian thực hiện khảo sát, thăm dò ý kiến: Thực hiện từ ngày **10/02/2017 đến hết ngày 01/10/2017**; cụ thể như sau:

- Đối với các cơ quan thuộc UBND huyện tiếp nhận hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính tại cơ quan mình, thì mỗi hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính lấy 01 phiếu.

- Đối với Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND huyện phát và thu về 3.000 phiếu.

- Đối với UBND các xã, thị trấn mỗi xã phát và thu về 500 phiếu.

3. Báo cáo kết quả khảo sát, thăm dò: các cơ quan, UBND các xã, thị trấn gửi báo cáo kết quả và Phiếu khảo sát, thăm dò về UBND huyện (qua Phòng Tư pháp) trước ngày **05/10/2017** để tổng hợp kết quả chung của huyện.

4. Phòng Tư pháp huyện theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn việc khảo sát, thăm dò ý kiến và định kỳ báo cáo Chủ tịch UBND huyện theo quy định.

Trong quá trình tổ chức thực hiện có khó khăn, vướng mắc phát sinh, đề nghị các cơ quan, UBND các xã, thị trấn liên hệ với Phòng Tư pháp huyện để có hướng dẫn, giải đáp cụ thể./.

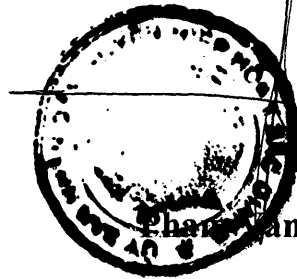
Nơi nhận: 

- Lưu: VT, PTP.

Bản điện tử:

- Như trên.

CHỦ TỊCH



Phan Văn Thịnh