

CHỈ THỊ

CỦA BAN THƯỜNG VỤ TỈNH ỦY

**về tăng cường vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy,
chính quyền trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

Trong những năm qua, công tác tiếp công dân, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo được các cấp ủy, chính quyền tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện. Người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp trên địa bàn tỉnh đã quan tâm thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định, đạt một số số kết quả tích cực, góp phần bảo đảm ổn định tình hình, thực hiện tốt các nhiệm vụ chính trị của địa phương, cơ quan, đơn vị. Tuy nhiên, tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh vẫn diễn biến phức tạp, tiềm ẩn nguy cơ mất an ninh, trật tự. Một số cấp ủy, chính quyền, nhất là người đứng đầu chưa quan tâm đúng mức đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; một số vụ việc phức tạp giải quyết chưa hết trách nhiệm, thẩm quyền, có biểu hiện giải quyết cho xong, né tránh, đùn đẩy lên cấp trên. Chất lượng giải quyết một số vụ việc hạn chế, còn vi phạm về thời hạn, thủ tục giải quyết; việc thực hiện một số quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo còn chậm, chưa triệt để, gây bức xúc cho công dân, dẫn đến khiếu kiện vượt cấp, kéo dài, phức tạp,...

Nguyên nhân chủ yếu những hạn chế trên là do người đứng đầu một số cấp ủy, chính quyền, nhất là ở cấp huyện, cấp xã chưa thật sự quyết liệt, sâu sát trong lãnh đạo, chỉ đạo; chưa thực hiện nghiêm việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định. Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan chưa chặt chẽ, hiệu quả. Việc xử lý đối với một số trường hợp thiếu trách nhiệm, vi phạm các quy định về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa nghiêm; nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật của một số công dân còn hạn chế,...

Để kịp thời khắc phục những hạn chế trên và nâng cao chất lượng, hiệu quả về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh trong thời gian tới; Ban Thường vụ Tỉnh ủy yêu cầu người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt một số nội dung sau:

1. Quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, sự chỉ đạo của cấp trên về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, trong đó tập trung các nội dung:

- Bố trí địa điểm và điều kiện thuận lợi để tiếp công dân. Thực hiện nghiêm trách nhiệm tiếp công dân định kỳ, việc tiếp xúc, đối thoại với công dân; chủ động tổ chức tiếp công dân đột xuất khi cần thiết; chỉ đạo duy trì tiếp công dân thường

xuyên theo quy định; gắn việc tiếp công dân với chỉ đạo giải quyết vụ việc ngay từ khi mới phát sinh. Các huyện, thành phố phân công, bố trí lãnh đạo về tiếp công dân tại cơ sở.

- Chỉ đạo phân loại, xử lý kịp thời các đơn thư gửi đến. Tập trung giải quyết các vụ việc ngay từ khi mới phát sinh theo đúng thẩm quyền, trình tự thủ tục và thời hạn, với phương châm: *Giải quyết dứt điểm, hết thẩm quyền, hết trách nhiệm, thấu tình, đạt lý vụ việc để yên dân và ổn định tình hình; xử lý nghiêm các sai phạm phát hiện qua giải quyết đơn, thư; chuyển ngay các vụ việc có dấu hiệu phạm tội sang cơ quan điều tra; thực hiện nghiêm túc việc công khai kết quả giải quyết theo quy định của pháp luật.* Các quyết định, kết luận giải quyết vụ việc phải được thiết lập thành hồ sơ để theo dõi, đôn đốc và tổ chức thi hành nghiêm túc.

- Người đứng đầu cấp ủy, chính quyền phải nắm chắc tình hình địa bàn để chỉ đạo và phải chịu trách nhiệm trước cấp trên nếu để công dân khiếu kiện vượt cấp, để vụ việc khiếu kiện từ đơn giản trở thành phức tạp, hình thành “điểm nóng”, để xảy ra mất an ninh, trật tự do không giải quyết vụ việc kịp thời, đúng pháp luật; phải chịu trách nhiệm nếu cấp trên hủy bỏ, cải sửa kết quả giải quyết ở cấp mình. Trường hợp địa phương nào có công dân khiếu kiện đông người, vượt cấp thì người đứng đầu cấp ủy, địa phương đó phải trực tiếp phối hợp với cơ quan cấp trên đưa công dân trở về địa phương để tiếp và chỉ đạo giải quyết.

3. Triển khai thực hiện nghiêm hướng dẫn của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài. Trong quá trình giải quyết phải gắn tuyên truyền, vận động với đối thoại, gặp gỡ và có phương án, biện pháp xử lý cụ thể, phù hợp, vận dụng linh hoạt chính sách, pháp luật trong giải quyết; thực hiện công khai kết quả kiểm tra, rà soát vụ việc tại nơi cư trú của công dân, tạo sự đồng thuận trong Nhân dân. Xử lý nghiêm các đối tượng có hành vi tư vấn, kích động công dân khiếu kiện đông người trái pháp luật và các đối tượng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để khiếu kiện phức tạp, gây mất an ninh, trật tự.

4. Chấn chỉnh, tăng cường công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, nhất là trong lĩnh vực đất đai, tài nguyên, khoáng sản, đầu tư, xây dựng, tài chính, chính sách xã hội...; tăng cường công khai, minh bạch thông tin, đặc biệt là quá trình thu hồi đất, bồi thường, giải phóng mặt bằng các dự án; xem xét, giải quyết kịp thời các kiến nghị, đề xuất, bảo vệ quyền và lợi ích chính đáng, hợp pháp của Nhân dân.

Gắn thực hiện nhiệm vụ giải quyết khiếu nại, tố cáo với việc thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở, công tác cải cách hành chính, tạo điều kiện thuận lợi để Nhân dân góp ý, giám sát đối với hoạt động quản lý nhà nước và thực hiện quyền, nghĩa vụ công dân. Đẩy mạnh công tác thực hành tiết kiệm, chống lãng phí và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, tạo môi trường pháp lý lành mạnh, hài hòa, góp phần phát triển kinh tế - xã hội và hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo.

5. Chỉ đạo thực hiện tốt công tác hòa giải ở cơ sở gắn với công tác dân vận chính quyền, tuyên truyền, vận động Nhân dân chấp hành tốt chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước nói chung, pháp luật về khiếu nại, tố cáo nói

riêng; kịp thời động viên, khen thưởng, công bố công khai kết quả các vụ việc hòa giải thành công, tạo sự lan tỏa, chia sẻ, nhân rộng. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo.

6. Chỉ đạo tăng cường phối hợp giữa các cấp, các ngành trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện nghiêm trách nhiệm tham gia tố tụng và cung cấp tài liệu, chứng cứ đối với các vụ việc tranh chấp, khiếu kiện được giải quyết tại toà án nhân dân; thường xuyên phối hợp với đoàn luật sư, hội luật gia, trợ giúp pháp lý để nâng cao hiệu quả tiếp công dân, giải quyết vụ việc.

7. Chỉ đạo tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát cấp dưới trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tiến hành kiểm tra dấu hiệu vi phạm, giám sát chuyên đề và thanh tra, kiểm tra đột xuất đối với địa phương, đơn vị phát sinh nhiều đơn, thư vượt cấp, để xảy ra khiếu kiện phức tạp. Kịp thời biểu dương, khen thưởng các cá nhân làm tốt; phê bình, nhắc nhở, xử lý kỷ luật nghiêm người đứng đầu và cán bộ, công chức thiếu trách nhiệm trong việc tiếp công dân, xử lý đơn, thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước. Lấy kết quả, chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là tiêu chí đánh giá xếp loại cán bộ, đảng viên, người đứng đầu hàng năm và làm chỉ tiêu xét thi đua khen thưởng, giới thiệu, đề bạt, bổ nhiệm cán bộ.

8. Quan tâm đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng nâng cao chất lượng, trình độ, kỹ năng, nghiệp vụ và thực hiện đầy đủ các chính sách, chế độ đãi ngộ cho đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo ở các cấp, các ngành. Tăng cường đầu tư cơ sở vật chất, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo đảm kịp thời, thiết thực, hiệu quả, đồng bộ, thống nhất.

9. Tổ chức thực hiện

- Các đảng đoàn, Ban cán sự đảng UBND tỉnh, ban thường vụ các huyện ủy, thành ủy, đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy quán triệt, xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị này (*xong trong tháng 5/2023*).

- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy tăng cường công tác kiểm tra, giám sát các tổ chức đảng, đảng viên trong việc thực hiện các quy định, trách nhiệm về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Ban cán sự đảng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan xây dựng quy chế phối hợp, trao đổi thông tin về công tác tiếp công dân (*thường xuyên, định kỳ, đột xuất*), tiếp nhận và xử lý đơn, thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo giữa cơ quan Đảng, cơ quan hành chính nhà nước, cơ quan tư pháp, các tổ chức chính trị - xã hội bảo đảm thống nhất, đúng thẩm quyền, không để tình trạng xử lý chồng chéo hoặc đùn đẩy, né tránh trách nhiệm. Chỉ đạo tăng cường thanh tra trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Đảng đoàn HDND tỉnh, Đảng đoàn Ủy ban MTTQ tỉnh lãnh đạo, chỉ đạo tăng cường giám sát việc thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, trong đó tập trung vào các địa phương phát sinh nhiều đơn, thư và việc giải quyết đối với một số vụ việc công dân khiếu kiện phức tạp, kéo dài.

- Ban cán sự đảng Viện Kiểm sát nhân dân tỉnh, Ban cán sự đảng Tòa án nhân dân tỉnh, Đảng ủy Công an tỉnh, Cục Thi hành án dân sự tỉnh chỉ đạo gắn việc triển khai thực hiện Chỉ thị này với Chỉ thị số 18-CT/TU ngày 11/11/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trong hoạt động tư pháp.

- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy chỉ đạo thông tin, tuyên truyền rộng rãi Chỉ thị này đến cán bộ, đảng viên và các tầng lớp nhân dân; tăng cường tuyên truyền phổ biến, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; về công tác lãnh đạo, chỉ đạo và kết quả giải quyết các vụ việc phức tạp, đông người, góp phần nâng cao nhận thức, tạo đồng thuận trong xã hội.

- Ban Dân vận Tỉnh ủy chỉ đạo thực hiện tốt công tác dân vận chính quyền, phối hợp với Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội triển khai thực hiện tốt công tác hòa giải ở cơ sở, gắn với thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở.

- Ủy ban mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp tăng cường phối hợp với chính quyền cùng cấp trong việc tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân thực hiện nghiêm các quy định về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và chấp hành các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

Giao Ban cán sự đảng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp với Ban Nội chính Tỉnh ủy theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc thực hiện Chỉ thị này; định kỳ **tháng 12 hằng năm** tổng hợp, xây dựng báo cáo tình hình, kết quả thực hiện Chỉ thị để báo cáo Ban Thường vụ Tỉnh ủy tại phiên họp tháng 12; tham mưu với Ban Thường vụ Tỉnh ủy tổ chức sơ kết, đánh giá việc thực hiện Chỉ thị vào **quý III/2026 và quý III/2028**.

Chỉ thị này được phổ biến đến Chi bộ. *TW*

Nơi nhận:

- Ban Bí thư,
 - Ban Nội chính Trung ương,
 - Văn phòng Trung ương Đảng,
 - Ban cán sự đảng Thanh tra Chính phủ,
 - Các ban cán sự đảng, đảng đoàn,
 - Các sở, cơ quan, ban, ngành tỉnh,
 - Các huyện ủy, thành ủy, đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy,
 - Các đồng chí Tỉnh ủy viên,
 - Lưu Văn phòng Tỉnh ủy.
- (báo cáo)

T/M BAN THƯỜNG VỤ



Dương Văn Thái